

Poučení o právech klienta v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy

(dále jen „informace“)

1. Informace o poskytovateli finanční služby:

1.1 Poskytovatelem níže specifikovaných finančních služeb je HARPAG s.r.o., se sídlem Cukrovarnická 838/57, 162 00, Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 111224, IČ: 27411141 (dále jen „makléř“).

1.2 Předmětem podnikání makléře jsou činnosti pojišťovacího agenta a pojišťovacího makléře, na základě registrace u ČNB vydané podle zákona č.38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů, a zapsané v příslušném obchodním rejstříku.

1.3 Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované finanční službě a obchodních podmínkách:

2.1 Finanční službou je služba poskytovaná makléřem – sjednání pojistné smlouvy.

V rámci pojistné smlouvy klient získává pojistné krytí, které je blíže specifikováno v pojistné smlouvě a Zákonných informací pro klienta.

2.2 Veškeré náklady Klienta a poplatky spojené s využíváním služby, včetně případné specifikace rozsahu poskytovaných služeb, jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Tyto informace jsou klientovi předány současně se žádostí, ve které klient žádá makléře o sjednání pojistné smlouvy.

3. Informace o smlouvě o finančních službách uzavíraných na dálku:

3.1 Pokud se v konkrétním případě jedná obchod uzavíraný na dálku, Klient má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Písemné odstoupení od smlouvy je možné zaslat na výše uvedenou adresu makléře nebo předat osobně v sídle makléře. Odstoupení je nutné makléři doručit nejpozději poslední den výše uvedené lhůty, jinak je neúčinné. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je makléř oprávněn po klientovi požadovat úhradu za dosud poskytnuté služby, avšak makléř nebude požadovat úhradu administrativních nákladů vzniklých jí odstoupením klienta od smlouvy.

3.2 Jestliže klient od smlouvy neodstoupí, pokračuje smluvní vztah dále za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, kde jsou řešeny i ostatní možnosti odstoupení nebo výpovědi smlouvy v souladu s platnou legislativou.

3.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, přičemž klient je oprávněn jednostranně ukončit smlouvu kdykoli výpovědí v souladu s Pojistnými podmínkami a Občanským zákoníkem při dodržení výpovědních lhůt zde uvedených. Minimální doba trvání smlouvy není stanovena.

3.4 Klient obdrží pojistnou smlouvu nejpozději do 5 pracovních dnů po její úhradě (obvykle do 24 hodin). Pokud by tato lhůta dodržena a Pojistná smlouva nevznikla, má nárok na vrácení peněz, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů.

3.5 Vztahy mezi makléřem a klientem před uzavřením a po uzavření smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

3.6 Makléř jedná s klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou klientovi poskytnuty v českém jazyce a makléř bude s klientem komunikovat v češtině, výjimečně v jazyce cizím, pokud je klient cizinec.

4. Informace o ochraně osobních údajů:

4.1 Využitím služby makléře Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů společností HARPAG s.r.o., IČ 274 11 141, sídlem Cukrovarnická 838/57, Praha 6, 162 00 a jejími partnery za účelem zpracování dat pro přípravu a uzavření příslušné pojistné smlouvy a pro další navazující činnosti tj. pro vypracování a předání návrhů pojistných smluv, správy pojištění, poskytování plnění z pojistných smluv, šetření likvidace pojistných událostí, dále pro účely plnění zákonných povinností společnosti vyplývajících ze zvláštních předpisů (zejména zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví). Tento souhlas je současně udělen pro účely marketingu tj. pro zhodnocení potřeb a k nabídce a informování o stávajících i nových finančních a pojistných produktech a službách, pro zasílání obchodních sdělení a další komunikaci s pojišťovacími zprostředkovateli a dalšími subjekty v pojišťovnictví.

4.2 Klient byl řádně informován o svých právech v oblasti ochrany osobních údajů, které v souvislosti s údaji poskytnutými společností HARPAG s.r.o. vyplývají ze zákona, zejména o svém právu přístupu k osobním údajům, právu požadovat v sídle společnosti HARPAG s.r.o. informace o zpracovávaných osobních údajích a účelu tohoto zpracování, o možnosti odvolat tento souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů a to zasláním doporučeného dopisu na adresu společnosti HARPAG s.r.o., a o právu na opravu nebo výmaz svých údajů. Klient je si vědom, že poskytnuté údaje jsou nezbytné a nutné ke vzniku smluvního vztahu, a proto uděluje souhlas s jejich zpracováním, a to po dobu trvání některého z účelů výše uvedených.

4.3. Kompletní informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na stránkách společnosti HARPAG s.r.o. na adrese http://harpag.cz/soubory/dokumenty/IM_HARPAG.pdf