

# Informační memorandum společnosti HARPAG s.r.o.

## ve věci zpracování a ochrany osobních údajů

### I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je HARPAG s.r.o. IČ: 27411141, se sídlem: Cukrovarnická 838/57, 162 00, Praha 6 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
  - adresa: HARPAG s.r.o., Cukrovarnická 838/57, 162 00, Praha 6, Česká republika
  - email: info@harpag.cz
  - telefon: +420 241 490 092
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu byly poskytnuty nebo osobní údaje, které správce získal na základě oprávněného zájmu od jiného správce
2. Správce zpracovává osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu a další osobní údaje, které souvisí s přípravou, uzavřením pojistné nebo jiné smlouvy nebo likvidace škody. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. V případě potřeby pro uzavření smlouvy nebo likvidaci pojistné události můžeme také zpracovávat údaje týkající se zdravotního stavu.

### III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - oprávněný zájem správce na zprostředkování a správě pojistné nebo jiné finanční smlouvy, popřípadě jiné služby přímo související s uzavřením takovéto smlouvy nebo s likvidací škodní události (např. prohlídka vozidla, značení skel, oprava vozidla, likvidace následků škodní události)
2. Účely zpracování osobních údajů jsou
  - analýza a zhodnocení rizik, příprava a uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy, spolupráce při likvidaci škodních a pojistných událostí
  - příprava a zprostředkování nebo uzavření a správa jiné finanční smlouvy, např. stavební spoření, důchodové spoření, svěřenský fond, úvěr, leasing
  - přímý marketing správce, zasílání jeho reklamních sdělení a nabízení služeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku
  - zpracování vybraných osobních údajů pro účely strategického rozvoje správce a zpracovatele, a pro účely vědeckého výzkumu v oblasti pojistného a finančního trhu. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, nebo také po dobu, kterou ji ukládají jiné právní předpisy i po ukončení smluvního vztahu (např. povinná doba archivace).
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním vybraných osobních údajů pro účely strategického rozvoje správce a zpracovatele a pro účely vědeckého výzkumu v oblasti pojistného trhu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje v elektronické podobě vymaže a v papírové formě zlikviduje.

#### V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Správce předává osobní údaje dalším správcům, avšak pouze v případě, pokud si to vyžaduje povaha realizované služby, jsou to zejména pojišťovny, stavební spořitelny, penzijní fondy, úvěrové společnosti, autoservisy, stavební firmy, agentury zabývající se zabezpečením a ostrahou majetku a osob
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU), avšak příjemcem údajů může být i mezinárodní organizace se sídlem mimo EU (např. pojišťovna), která má oprávnění v České republice poskytovat své služby.

#### VI. Informace o právech

1. Za podmínek stanovených v GDPR lze uplatnit
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
  - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se existuje důvod se domnívat, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
3. Lze odmítnout poskytnout osobní údaje. Avšak neposkytnutí relevantních údajů může zapříčinit nemožnost realizace služby ze strany správce.

#### VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup, kromě něj, pouze jím pověřené zpracovatelé, tj zejména podřízení pojišťovací zprostředkovatelé, zaměstnanci a administrativní pracovníci správce, poskytovatelé IT služeb a zabezpečení, pojišťovací společnosti resp. jiní poskytovatelé zprostředkovaných služeb.